

Regulamin wystawiania opinii.

Twoja opinia jest bardzo ważna zarówno dla Nas jak i dla innych Klientów! Podziel się nią😊

1. Dodawanie opinii odbywa się poprzez stronę opinie.whawbike.pl.
2. Opinia zostanie dodana po wypełnieniu odpowiednich pól, które dostępne są na stronie.
 - Imię i Nazwisko (jeśli nie chcesz podać tych danych wpisz proszę **Klient Whawbike**)
 - Adres mail – jest to pole opcjonalne
 - Numer zamówienia – **pole obligatoryjne**
 - Ocena(w formie gwiazdek od 1 do 5)
 - Opinia słowna
3. Po dodaniu opinii, obsługa sklepu sprawdzi czy takie zamówienie było złożone w sklepie whawbike.pl
4. Opinia dodana przez Klienta, który zamawiał produkty na stronie whawbike.pl zostanie opatrzona komentarzem „**Klient składał zamówienie na whawbike.pl**”
5. Jeśli okaże się, że Klient nie składał zamówienia w sklepie whawbike.pl, obsługa sklepu doda komentarz „**Brak zamówienia z takim numerem**”. Opinia nie będzie usuwana ze strony.
6. Usuwane będą tylko te opinie, które nie będą miały nic wspólnego z zamówieniem, będą zawierały obraźliwe słowa i treści o czym obsługa sklepu poinformuje poprzez dodanie komentarza „**usunięte z powodu niecenzuralnych treści**”.
7. W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości i uwag związanych z opiniami – prosimy o maila na adres: opinie@whawbike.pl.

Czemu przyjęliśmy taką formę opinii? Bo zależy nam na wszystkich, niesponsorowanych opiniach i rzetelnej informacji zwrotnej od Was. Po pierwsze po to, żeby jak najszybciej wiedzieć jak zmieniać się, żeby nasz sklep był dla Was przyjazny. Po drugie żeby inni klienci mogli podjąć decyzję na podstawie Waszych uwag. 😊