

## Na czym polega program lojalnościowy?

Program polega na przyznawaniu punktów za zakupy w naszym sklepie. Każde 10 złotych wydane w Whawbike.pl powoduje otrzymanie 1 punktu. Jeden punkt to 50 groszy.

## Regulamin programu lojalnościowego

1. Program dostępny jest tylko dla Klientów zarejestrowanych.
2. Program nie jest dostępny dla Klientów robiących zakupy jako Gość.
3. Punkty są przyznawane w momencie zmiany statusu zamówienia na „dostarczone”.
4. Punkty są anulowane, kiedy zamówienie ma status „anulowane”.
5. Punkty są również przyznawane do przecenionych produktów.
6. Stan punktów można sprawdzić po zalogowaniu na swoje konto na stronie Whawbike.pl w zakładce **„Moje punkty lojalnościowe”**
7. Punkty nie będą naliczone jeśli zamówienie będzie mniejsze niż 10 złotych.
8. Okres ważności punktów to 365 dni.
9. Punkty lojalnościowe przyznawane są do wszystkich produktów dostępnych na stronie Whawbike.pl
10. Punkty sumują się.
11. Zamiana punktów na voucher odbywa się poprzez kliknięcie w zakładce moje punkty lojalnościowe – **„przekształć moje punkty w voucher”** – pojawi się wówczas komunikat z pytaniem „Czy na pewno chcesz zamienić punkty w voucher?” Potwierdzenie komunikatu spowoduje wygenerowanie Vouchera.
12. W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt na adres [info@whawbike.pl](mailto:info@whawbike.pl)